

KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch

Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen

KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

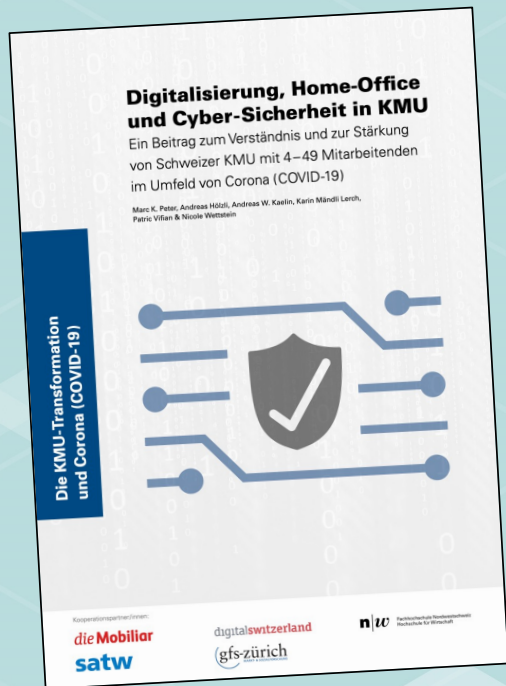
Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunitäten und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

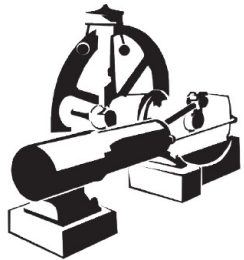
Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen

1. Industrielle Revolution

Mechanisierung
Dampfmaschine



seit ca. 1750

2. Industrielle Revolution

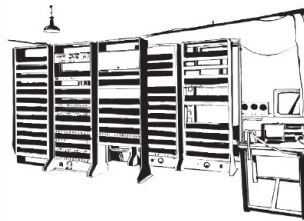
Massenproduktion
Fließband



seit ca. 1870

3. Industrielle Revolution

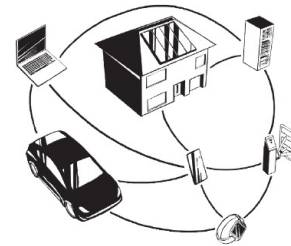
Automatisierung
Informations- und
Kommunikations-
technologien



seit ca. 1960

4. Industrielle Revolution

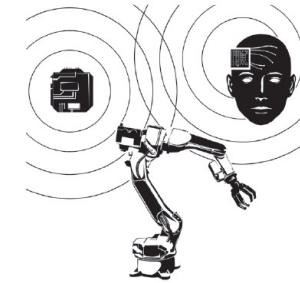
Digitalisierung / digitale
Transformation
Cyber-physische Systeme



seit ca. 2000

5. Industrielle Revolution

Mensch-Maschine-
Symbiose
Interoperabilität & KI

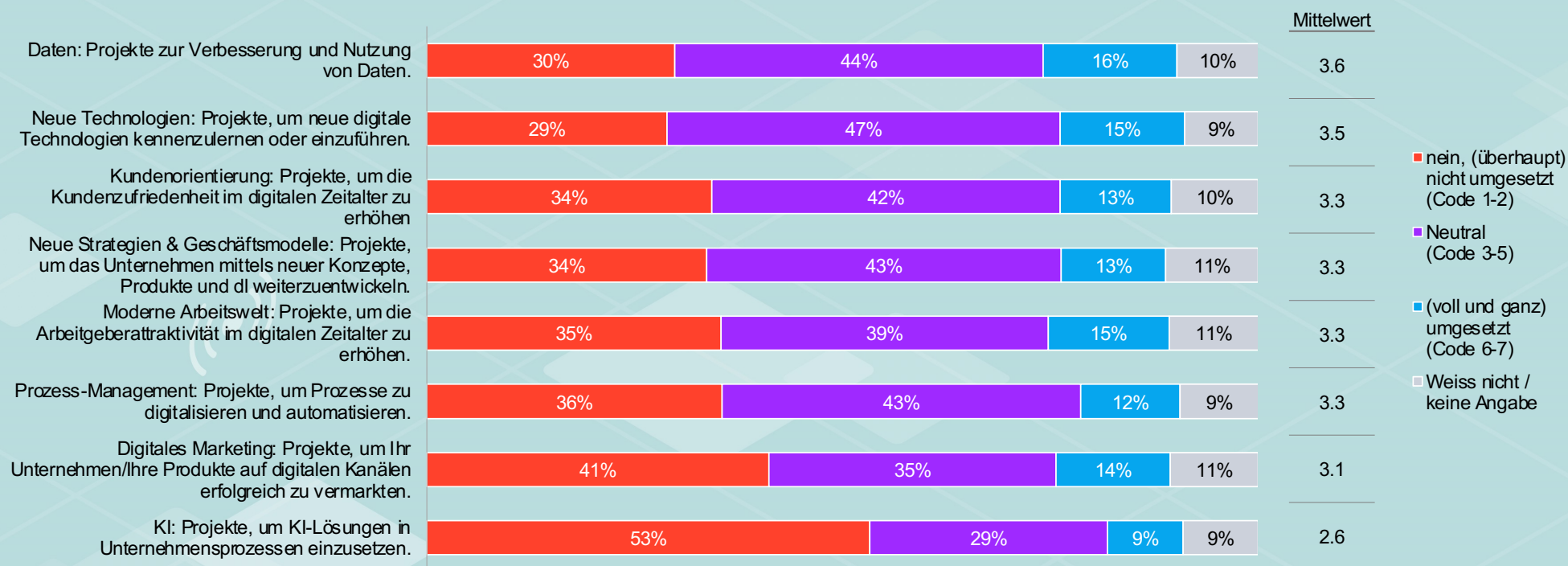


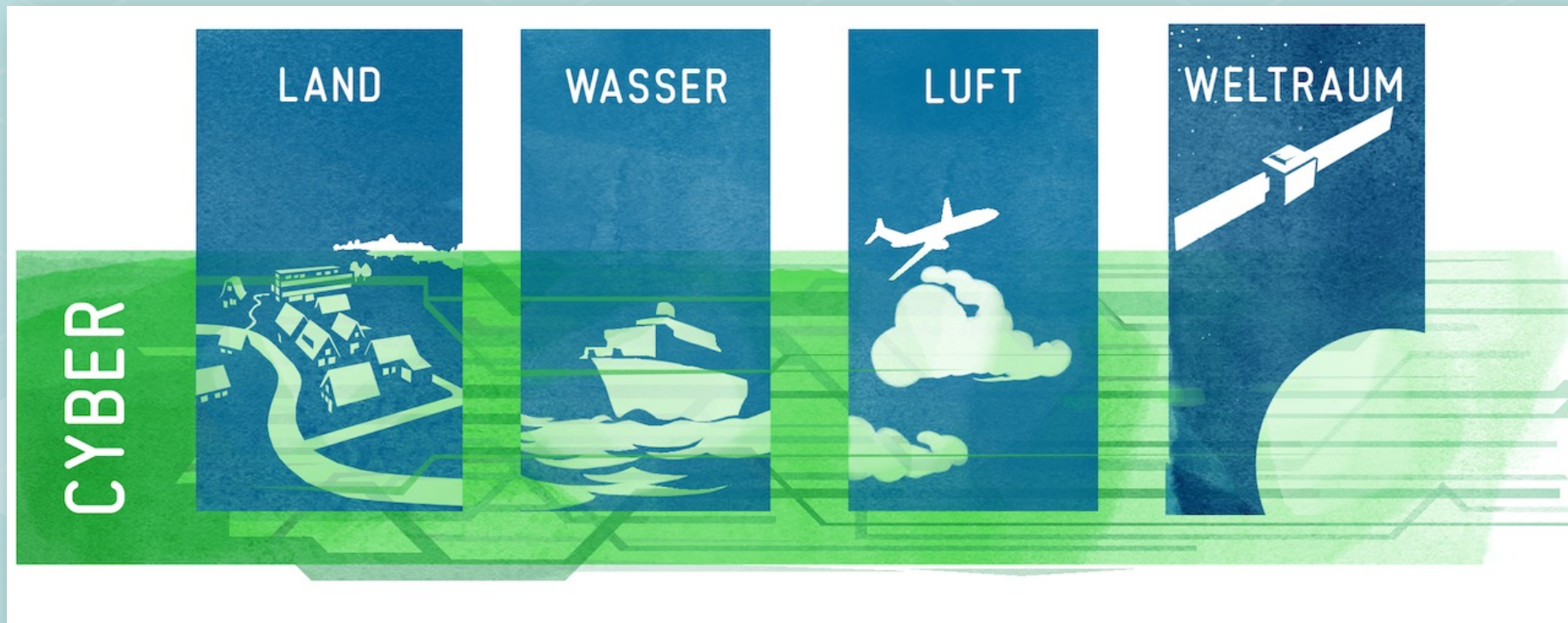
seit ca. 2020

Quelle: Marc K. Peter (2025), The Digital Transformation Canvas, FT Publishing/Pearson

Digitale Strategiemassnahmen

F041: Bitte geben Sie auf einer Skala von 1-7 an, inwiefern Ihr Unternehmen in den vergangenen drei Jahren die folgenden Massnahmen umgesetzt hat.

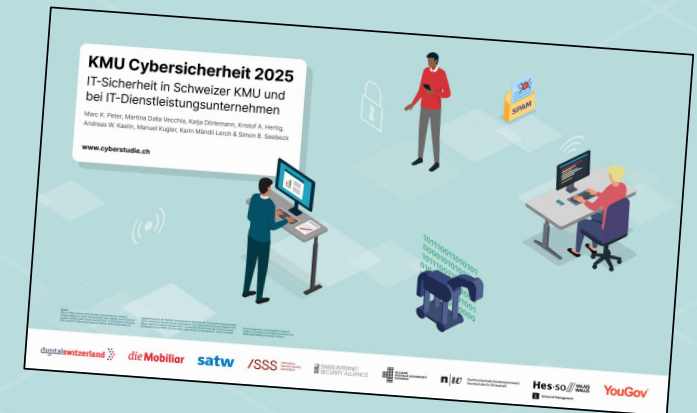




Quelle: Marc K. Peter (2025), The Digital Transformation Canvas, FT Publishing/Pearson

**«Vergleichbar mit digitalen Themen
wie KI und die Arbeitswelt 4.0
gehört die Cybersicherheit
auf die Agenda aller Mitglieder
von Verwaltungsräten
und Geschäftsleitungen.»**

Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

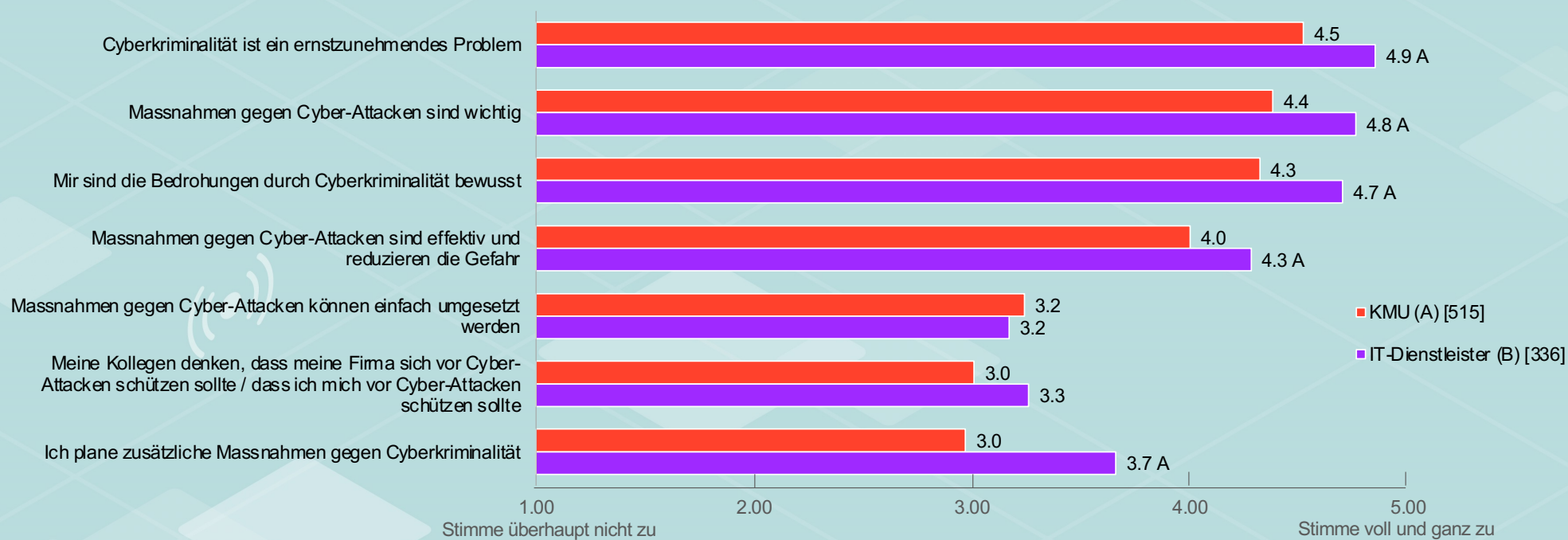
Diskussion / Fragen

Studienmethodik

Studienziel:	Erhebung der Einstellung von Schweizer KMU und IT-Dienstleistungsunternehmen zum Thema Cyberkriminalität
Erhebungsphase:	25. Juni bis 5. August 2025
Zielgruppe:	KMU mit 1 bis 49 Mitarbeitenden (Grundgesamtheit: 614'400 Unternehmen) (Personen, die in ihrem Unternehmen alleine oder gemeinsam mit anderen Personen Entscheidungen in Bezug auf die Unternehmensstrategie treffen.) IT-Dienstleister (NOGA Codes: 620200: Erbringung von Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie, 620300: Betrieb von Datenverarbeitungsanlagen für Dritte, 620900: Erbringung von sonstigen Dienstleistungen der Informationstechnologie, 631100: Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten)
Anzahl Interviews:	KMU: n = 515 Interviews IT-Dienstleister: n = 336 Interviews
Befragungsmethode:	Online-Fragebogen
Einladungsverfahren:	KMU: YouGov Internet-Panel IT-Dienstleister: postalischer Versand mit eingekauften Adressen

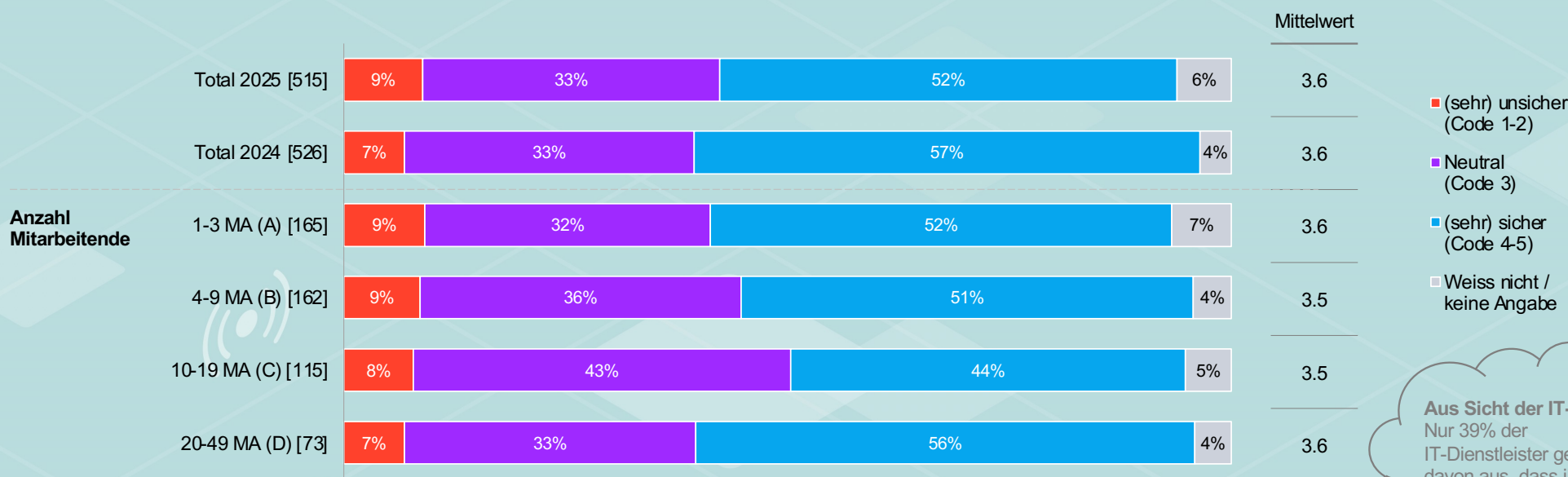
Einstellung zu Cyberkriminalität

F015: Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu Cyberkriminalität wie Malware, Online-Betrug und Hacking zu?



Sicherheitsgefühl

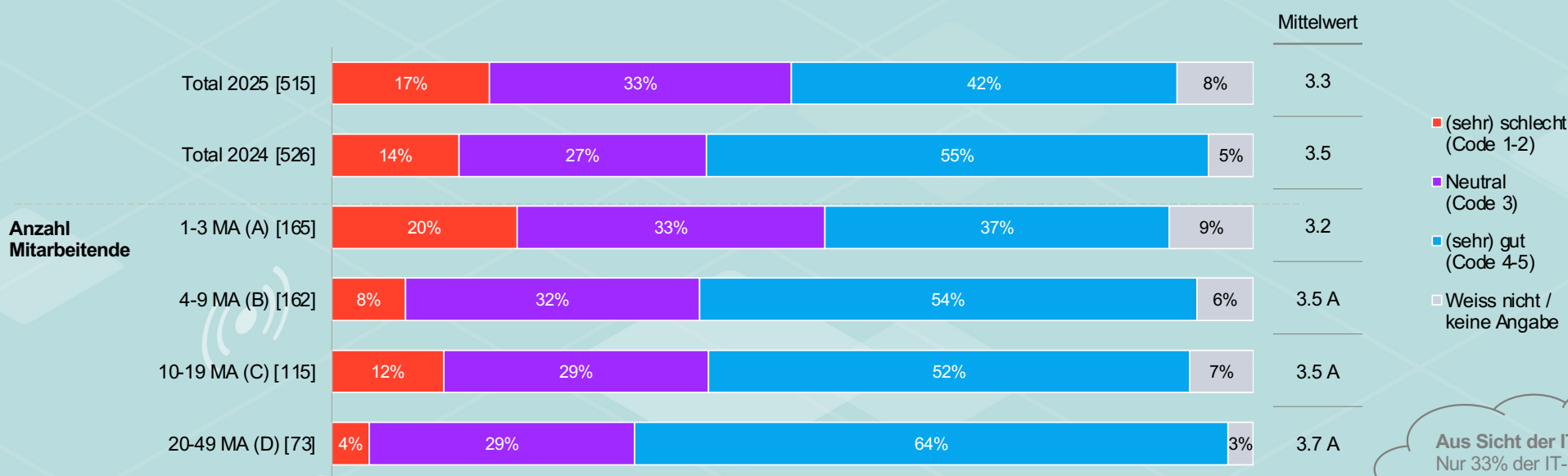
F007: Wie sicher fühlen Sie sich in Ihrem Unternehmen vor Cyberkriminalität?



Aus Sicht der IT-DL:
Nur 39% der IT-Dienstleister gehen davon aus, dass ihre Kunden (sehr) sicher sind.

Resilienz

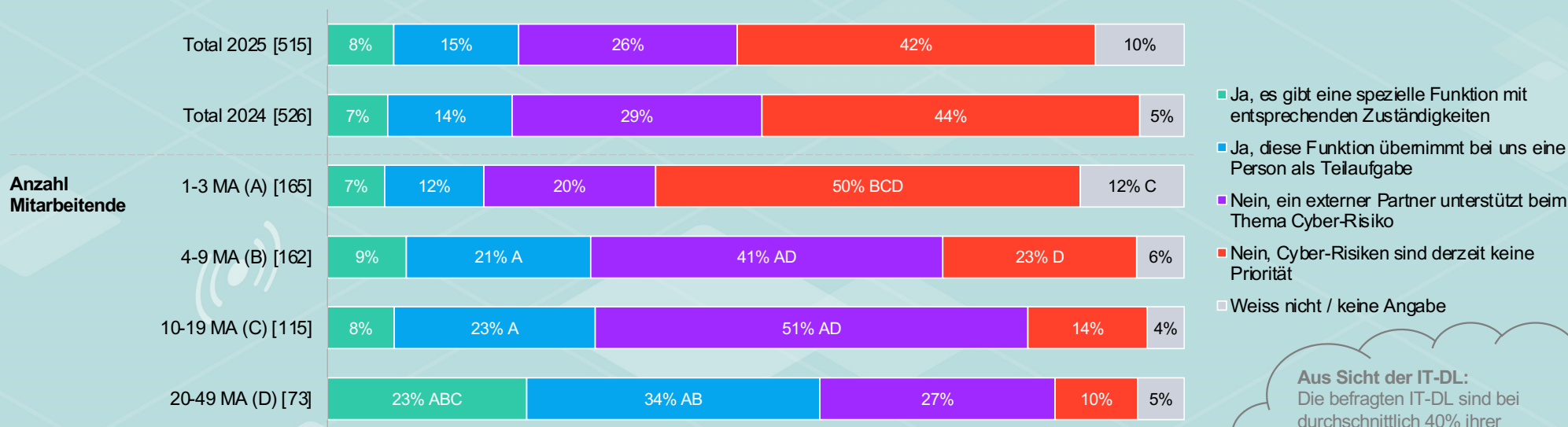
F008: Was schätzen Sie: Wie gut sind Sie vor Cyberangriffen geschützt und auf einen Angriff vorbereitet?



Aus Sicht der IT-DL:
Nur 33% der IT-Dienstleister gehen davon aus, dass ihre Kunden (sehr) resilient sind.

Cyberrisk-Verantwortung

F006: Gibt es in Ihrem Unternehmen eine oder mehrere Personen, die für Cybersicherheit zuständig ist?



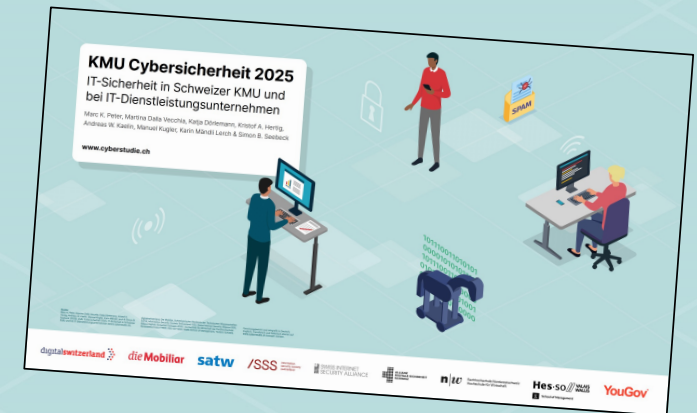
- Ja, es gibt eine spezielle Funktion mit entsprechenden Zuständigkeiten
- Ja, diese Funktion übernimmt bei uns eine Person als Teilaufgabe
- Nein, ein externer Partner unterstützt beim Thema Cyber-Risiko
- Nein, Cyber-Risiken sind derzeit keine Priorität
- Weiss nicht / keine Angabe

Aus Sicht der IT-DL:

Die befragten IT-DL sind bei durchschnittlich 40% ihrer Kunden für technische, bei 32% für organisatorische Cybersicherheits-Massnahmen zuständig.

**«Cyberkriminalität ist weiterhin
ein ernstzunehmendes Problem
und signifikant weniger Befragte
fühlen sich (sehr) gut geschützt
als noch vor einem Jahr.»**

Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

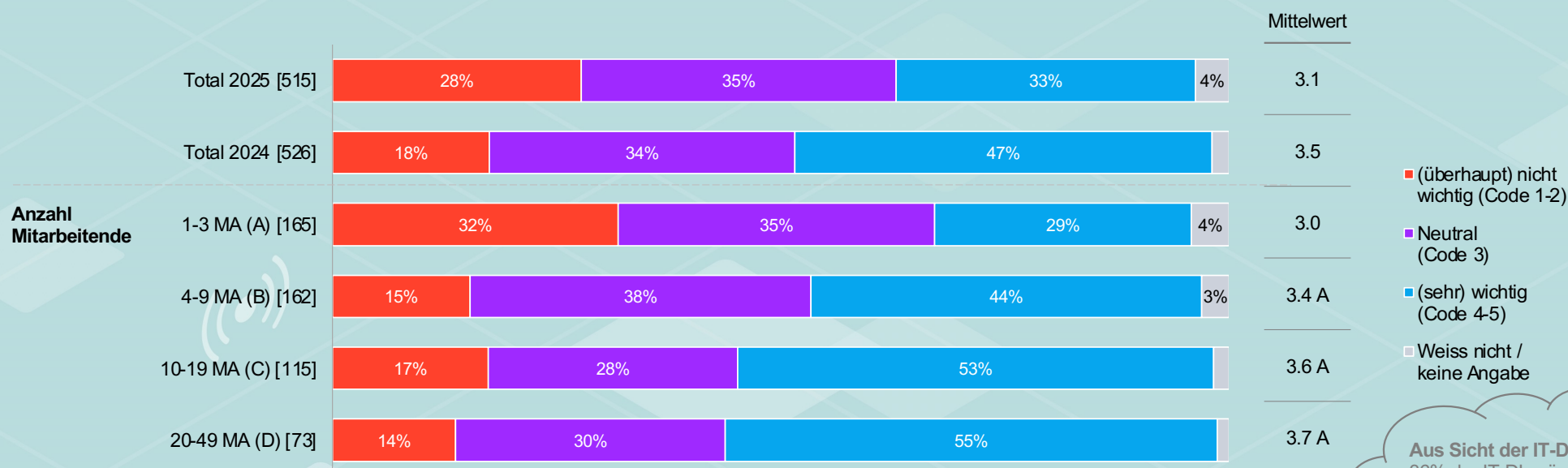
Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen

Priorität Cybersicherheit

F011: Welche Priorität hat in Ihrer Firma das Thema Cybersicherheit?



Aus Sicht der IT-DL:
36% der IT-DL würden ihren Kunden empfehlen, das Thema Cybersicherheit ernster zu nehmen.

Erpressung & Betrug

F019: Wurde Ihr Unternehmen schon einmal von Cyberkriminellen erpresst? | F020: Hat Ihr Unternehmen schon einmal Lösegeld an Cyberkriminelle bezahlt?

F035: Hat Ihr Unternehmen schon einmal irrtümlich Geld einbezahlt aufgrund eines betrügerischen E-Mails? | F036: War dieses Geld verloren, oder konnten Sie es zurückgewinnen?

27'830

kleine Unternehmen wurden schon einmal
von Cyberkriminellen **erpresst**.



Schwankungsbereich: 27'320 bis 28'340
Grundgesamtheit: 614'400 Unternehmen

24'450

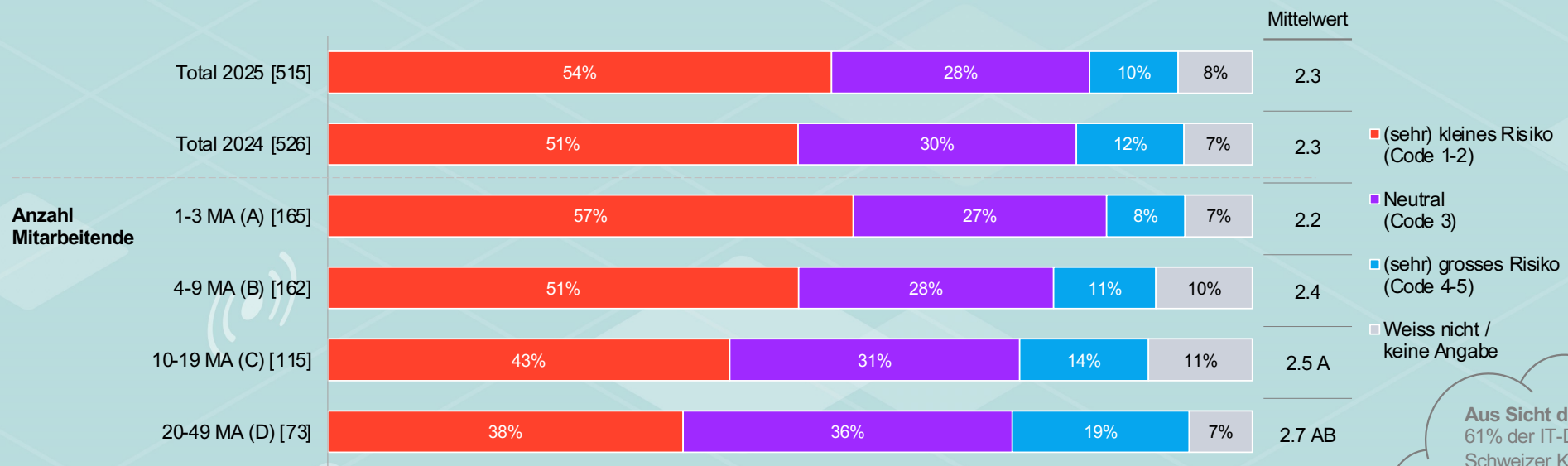
kleine Unternehmen haben schon einmal
irrtümlich Geld aufgrund eines
betrügerischen E-Mails einbezahlt.

Schwankungsbereich: 24'000 bis 24'900
Grundgesamtheit: 614'400 Unternehmen

RESILIENZ ?

Risikoeinschätzung

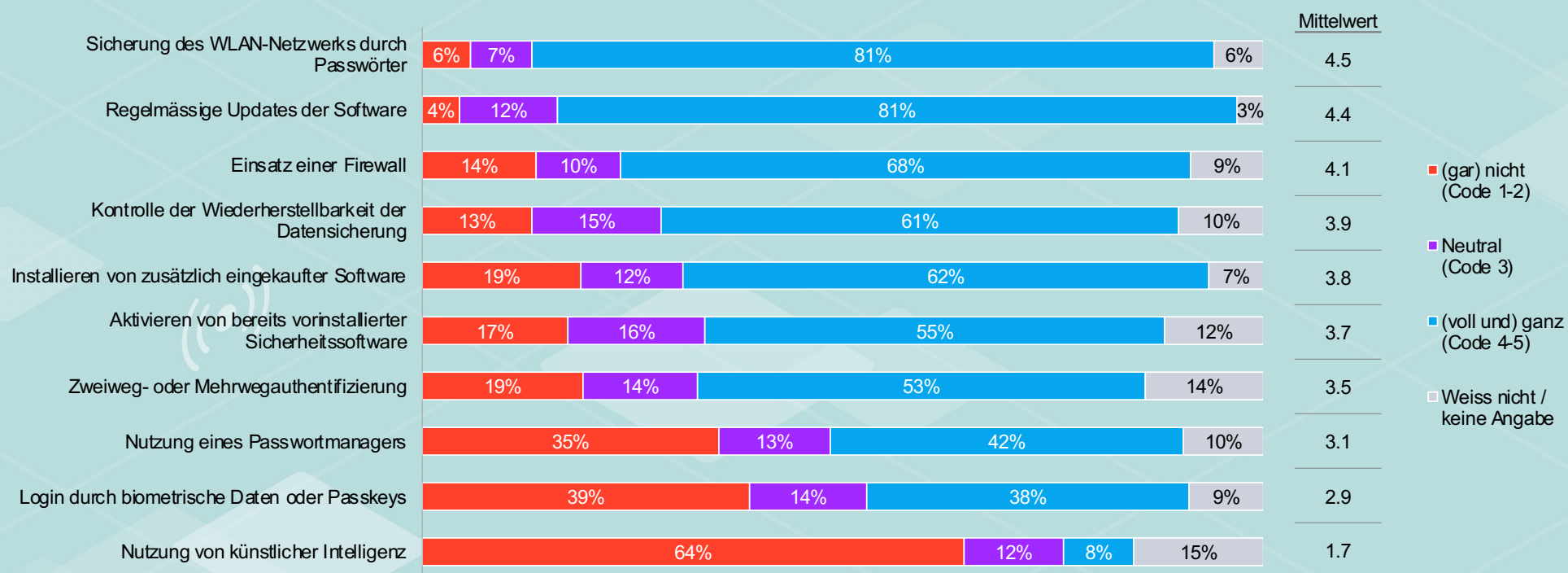
F021: Wie hoch schätzen Sie das Risiko ein, dass Ihr Unternehmen innerhalb der nächsten 2-3 Jahre durch einen Cyberangriff mindestens einen Tag lang ausser Kraft gesetzt wird?



Aus Sicht der IT-DL:
 61% der IT-DL sehen für Schweizer KMU ein (sehr) hohes Risiko, in den nächsten 2-3 Jahren durch einen Cyberangriff für mind. einen Tag ausser Kraft gesetzt zu werden.

Technische Massnahmenumsetzung

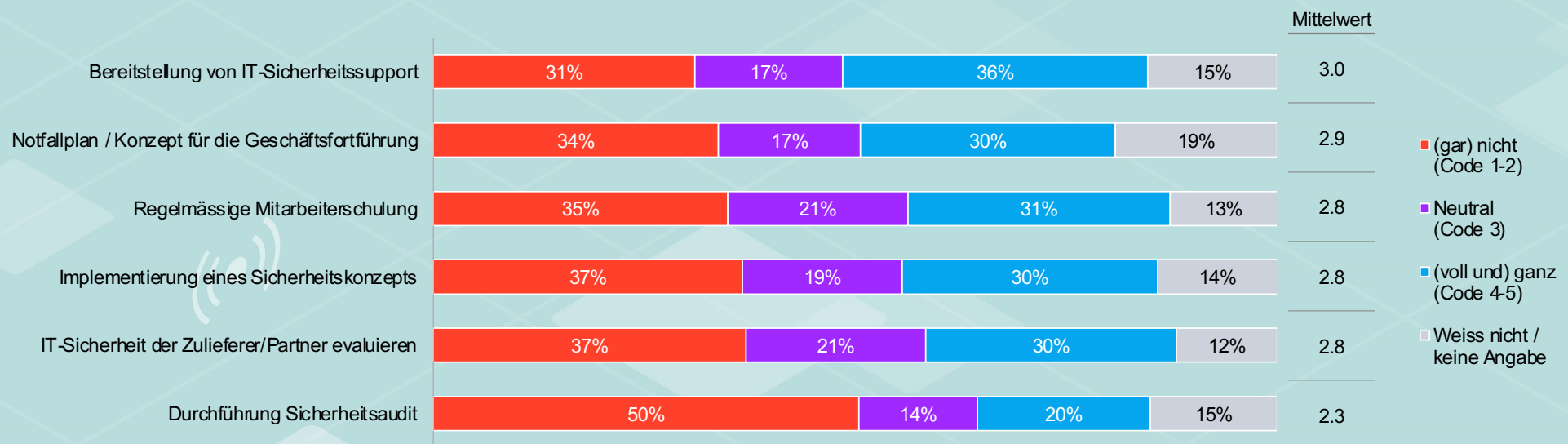
F012: Inwieweit sind die folgenden technischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt?



RESILIENZ ?

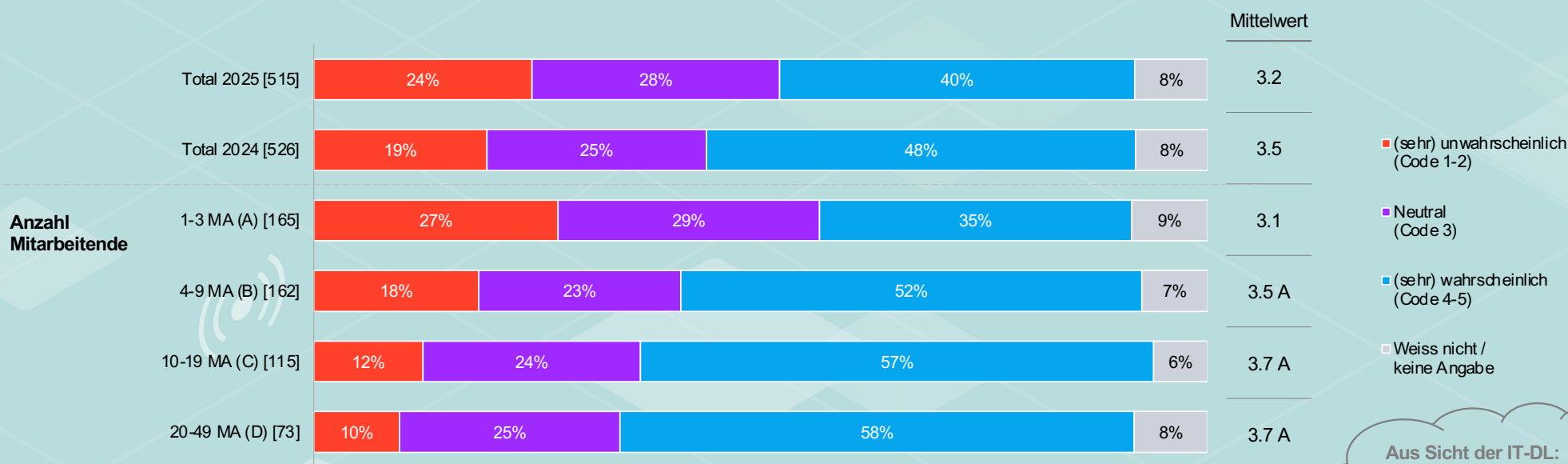
Organisatorische Massnahmenumsetzung

F013: Inwieweit sind die folgenden organisatorischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt (Filter = Massnahmen mit Umsetzung voll und ganz <40%)?



Erhöhung Sicherheitsmassnahmen

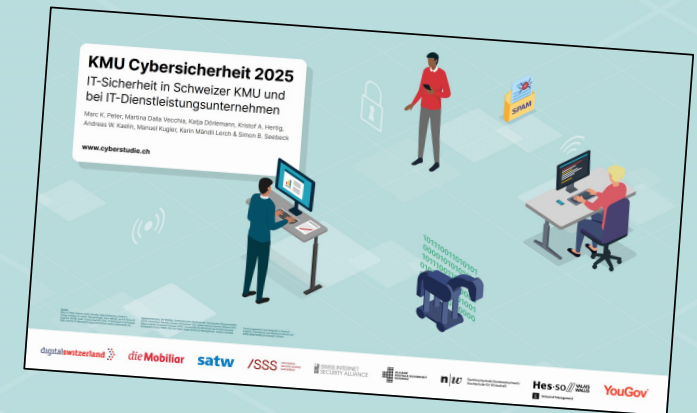
F018: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in den kommenden 1 bis 3 Jahren die Sicherheitsmassnahmen gegen Cyberkriminalität erhöhen werden?



Aus Sicht der IT-DL:
65% der IT-DL erwarten, dass ihre Kunden die Sicherheitsmassnahmen erhöhen werden.

**«Die neuesten Ergebnisse zeigen,
dass Resilienz der Schlüssel ist,
um Schweizer KMU vor den wachsenden
Bedrohungen der Cyberkriminalität zu schützen.
Es reicht nicht, sich sicher zu fühlen –
Unternehmen müssen aktiv vorbereitet sein.
Als Versicherungspartner sehen wir es als
unsere Aufgabe, die digitale Resilienz unserer
Kundinnen und Kunden zu stärken.»**

Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

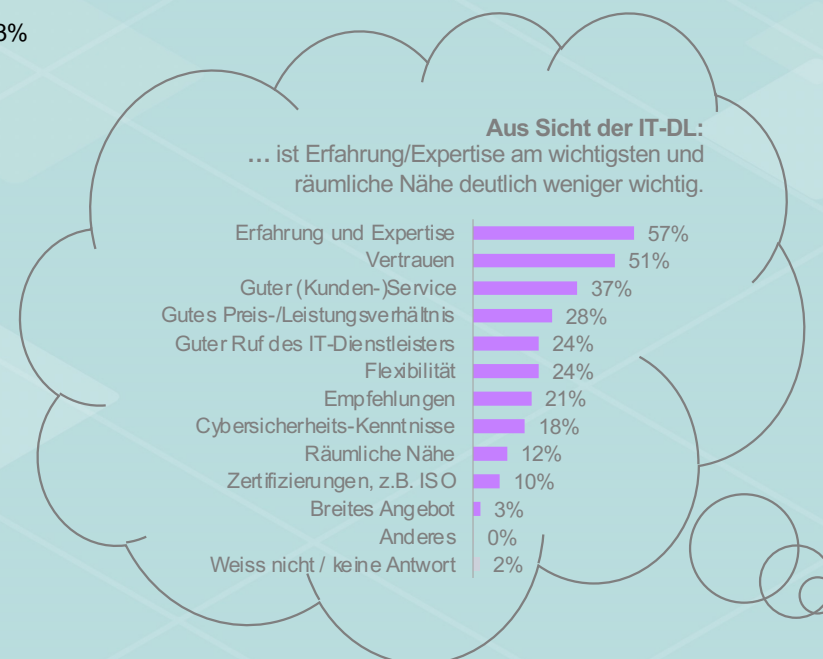
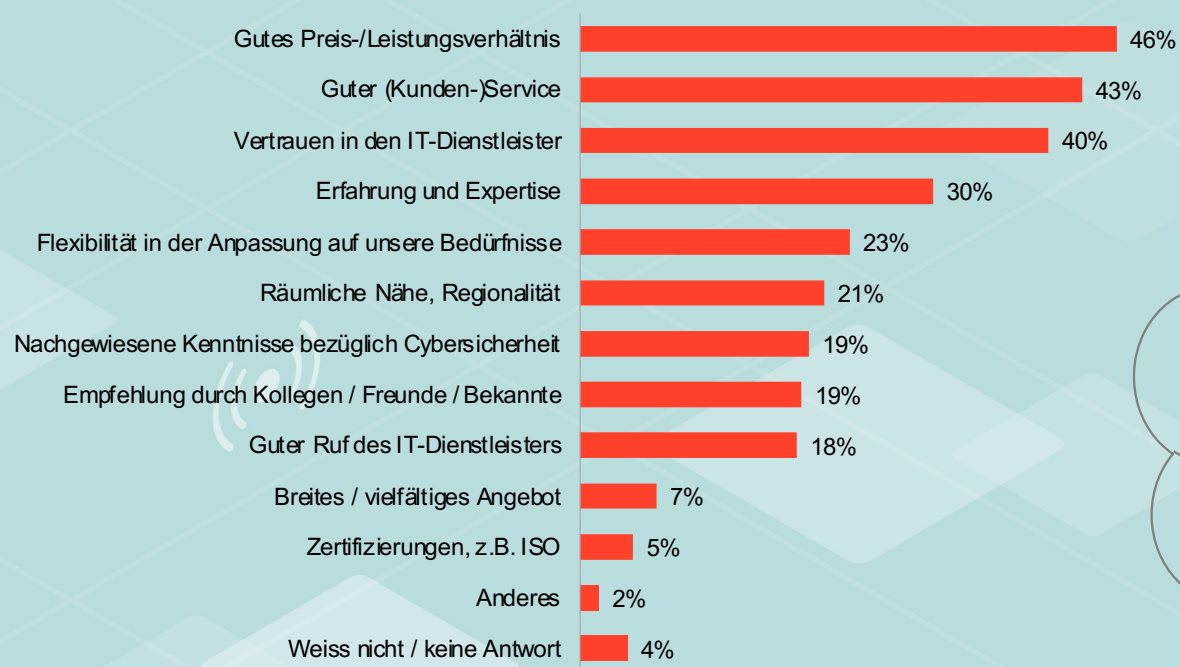
Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen

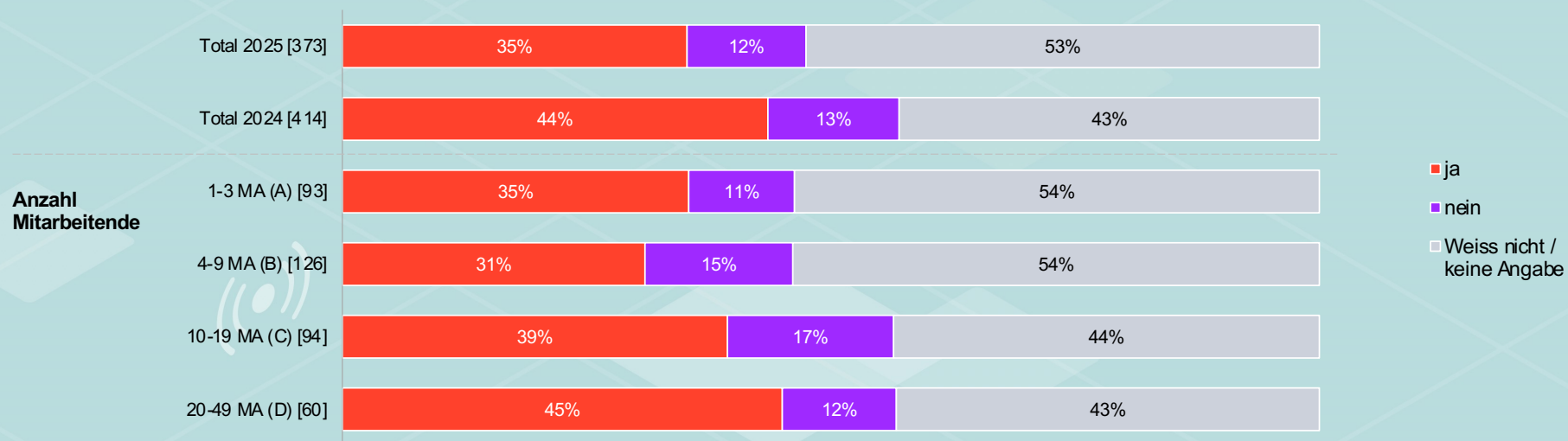
Auswahlkriterien IT-Dienstleister

F050: Welche der folgenden Kriterien sind aus Ihrer Sicht für die Auswahl eines IT-Dienstleisters am wichtigsten? Bitte wählen Sie max. 3 Antworten aus.



Zertifikat

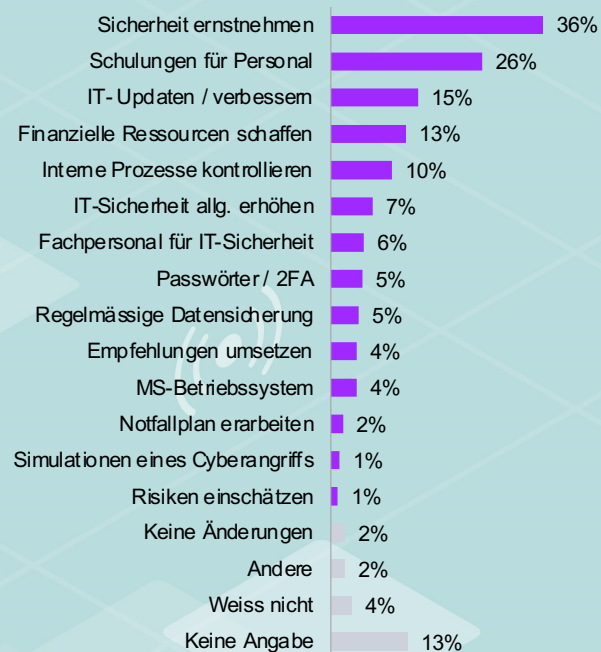
F004: Verfügt ihr externer IT-Dienstleister über eine IT-Sicherheitszertifizierung (z.B. ISO 27001 oder CyberSeal der Allianz Digitale Sicherheit Schweiz)?



Empfehlungen für Cybersicherheit

F059: Was müssten Ihre Kunden bezüglich Cybersicherheit besser machen?

Verbesserungspotential



Gesunden Menschenverstand verwenden. Nicht auf die Verkäufer hören, die ihnen ein Wunder-Produkt verkaufen wollen. Awareness für die IT-Sicherheit schaffen und periodisch wiederholen.

Dranbleiben!

S'informer, s'équiper, se protéger

Bereit sein, in Cyber Sicherheit zu investieren. Die Tendenz ist zunehmend, aber noch immer gibt es gerade im KMU-Umfeld viele Unternehmen, die glauben, sie seien kein lukratives Ziel.

Sich dem Risiko bewusst sein, Angriffsmöglichkeiten soweit wie möglich reduzieren. ABER vor allem einen Recovery Plan haben

Nur wirklich bestausgebildete Profis beauftragen.

- 1) Schulung Mitarbeiter geg. Phishing (Risiko Nr 1!!!)
- 2) Die einfachen, billigen Massnahmen sofort umsetzen
- 3) Auch Validierung der Info/Daten in das Schutz-Konzept einbringen

Backup, Backup, Backup

Sensibilisierung auf Bedrohungen wie z.B. Phishing, Impersonation, Social Engineering bei ALLEN Mitarbeitern

mehr Investitionen in die Cybersicherheit auf allen Ebenen (technisch/organisatorisch/Schulung)

sich besser informieren / Budgets bereit stellen

Kritischer prüfen, welche IT Services bezogen werden und was diese machen. Links zu externen Systemen und vor allem Services sind oft intransparent

**«Die Studienpartner appellieren an KMU,
Cybersicherheit als strategisches Thema
zu behandeln.**

**Es braucht mehr Sensibilisierung, gezielte
Investitionen und die Einbindung von
zertifizierten IT-Dienstleistern.**

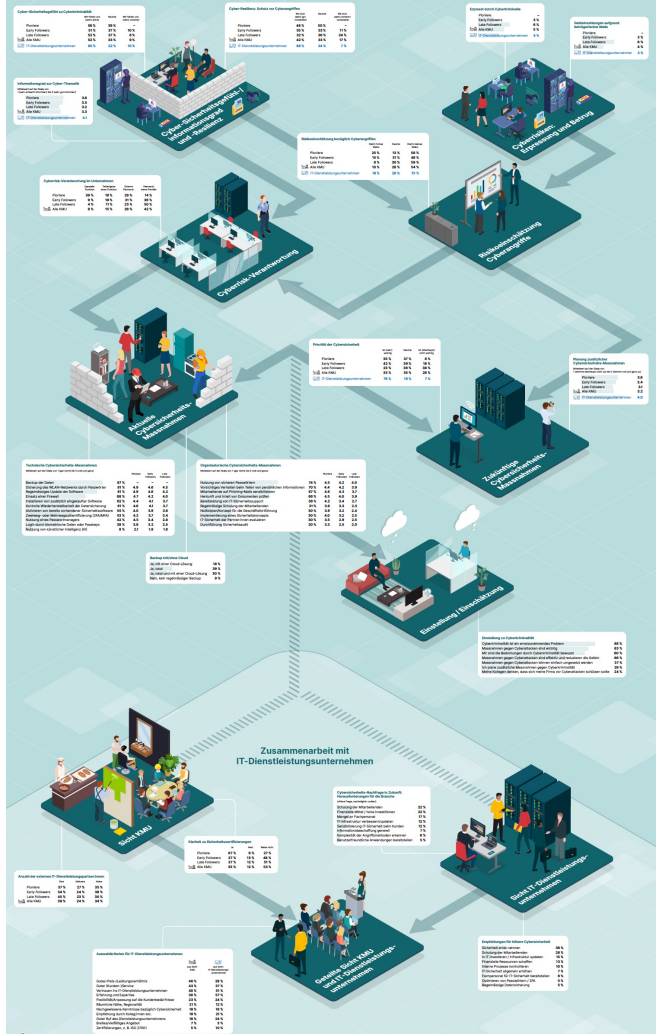
**Die Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS
empfiehlt insbesondere den Einsatz von
CyberSeal-zertifizierten Partnern.»**

Andreas W. Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS



KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen



→ www.cyberstudie.ch

KMU Cybersicherheit 2025

IT-Sicherheit in Schweizer KMU und bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



Online-Medienkonferenz
29. Oktober 2025

Agenda

Begrüssung

- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Digitale Transformation – Opportunities und Risiken

- Marc K. Peter, Professor FHNW und HES-SO Valais-Wallis

Präsentation Studienmethodik und wichtige Ergebnisse

- Karin Mändli Lerch, Senior Research Consultant, YouGov Schweiz

Gekommen, um zu bleiben – Cyberangriffe betreffen uns alle

- Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum CyberRisk, die Mobiliar

Handlungsempfehlungen für KMU / Abschluss

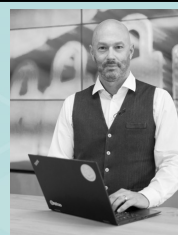
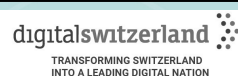
- Andreas Kaelin, Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz ADSS

Diskussion / Fragen

Kontakt Projektteam



Kristof A. Hertig
Senior Project Manager
digitalswitzerland, Zürich
kristof@digitalswitzerland.com



Simon Bernhard Seebeck
Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk
Die Mobiliar, Bern
simonbernhard.seebeck@mobi.ch



Andreas W. Kaelin
Senior Advisor digitalswitzerland, Zürich
Mitgründer und Geschäftsführer
Allianz Digitale Sicherheit Schweiz
ADSS, Zug
andreas.kaelin@digitalsecurityswitzerland.ch



Prof. Dr. Marc K. Peter
Professor für Digital Business,
FHNW Hochschule für Wirtschaft
und HES-SO Valais-Wallis, School of
Management
marc.peter@fhnw.ch



Katja Dörlemann
Präsidentin
Swiss Internet Security Alliance (SISA),
Zürich
katja.doerlemann@swiss-internet-security-alliance.ch



Manuel Kugler
Data & AI Programme Manager
Schweizerische Akademie
der Technischen
Wissenschaften SATW, Zürich
manuel.kugler@satw.ch

